



**COMPLIANCE
JÁ SERVE**
Responsabilidade de todos



INTRODUÇÃO

Prezados colaboradores,

Temos o compromisso de proporcionar a melhor experiência de compra aos nossos clientes. Você, nosso colaborador, é um dos responsáveis por nos ajudar com essa missão empenhando esforços diários para fortalecer a construção da nossa imagem e atingirmos, juntos, o sucesso nos nossos negócios.

Queremos reforçar o sentimento de orgulho e segurança por trabalhar em uma empresa ética e responsável, assim, criamos o Código de Ética e Conduta.

Valorizamos que nossas relações sejam pautadas por ética, respeito, credibilidade e transparência, criando um ambiente saudável de trabalho e que contribua para o nosso propósito: ser o melhor supermercado em bem servir os nossos clientes.

Convidamos você a ler este Código e pedimos o seu apoio para disseminá-lo e ser um guardião da ética e da boa conduta.

Juntos vamos mais longe!

CONSELHO DE GESTÃO



COMPLIANCE
JAÚ SERVE
Responsabilidade de todos



SUMÁRIO

1. O Código de Ética e Conduta

- 1.1 Objetivo
- 1.2 Aplicabilidade
- 1.3 Gestão do Código de Ética e Conduta e sua relação com o Programa de Compliance
- 1.4 Dúvidas e sugestões
- 1.5 Nossos deveres

2. Responsabilidade de Todos

- 2.1 Valores, diretrizes e condutas
- 2.2 Relacionamento entre colaboradores
- 2.3 Proteção da marca e patrimônio
- 2.4 Brindes e presentes
- 2.5 Doações e patrocínios
- 2.6 Comunicação
- 2.7 Segurança da informação
- 2.8 Combate à corrupção e à lavagem de dinheiro
- 2.9 Canal de Denúncias
- 2.10 Violações e medidas disciplinares

3. Relacionamentos

- 3.1 Acionistas
- 3.2 Concorrência
- 3.3 Clientes
- 3.4 Fornecedores e parceiros
- 3.5 Órgãos governamentais
- 3.6 Sindicatos
- 3.7 Imprensa

Termo de Ciência e Comprometimento







1. O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

1.1 OBJETIVO

Mas, afinal o que é o Código de Ética e Conduta?

O Código de Ética e Conduta apresenta princípios e diretrizes alinhados aos valores que nos definem e que devem nortear comportamentos, ações e decisões para que façamos certo as coisas certas e para que cumpramos o nosso papel na sociedade com maestria e realização.

Neste documento não esgotaremos todos os dilemas éticos e situações que podem ocorrer, no entanto, as regras e limites estabelecidos deverão ser seguidos. Como complemento, as legislações vigentes, as políticas e normas, os procedimentos internos e o bom senso devem ser considerados.

1.2 APLICABILIDADE

Para quem ele se destina?

O Código de Ética e Conduta é aplicável para todas as pessoas e organizações que se relacionam com o Grupo Jaú Serve, que abrange as seguintes empresas: Supermercados Jaú Serve Ltda., Jaú Serve Empreendimentos e J.A.C. Empreendimentos, Participações e Negócios S/A.

Neste Código, usaremos o termo a Rede de Supermercados Jaú Serve para se referir ao Grupo.

Ter uma conduta ética e respeitosa valoriza a imagem e preserva a reputação das pessoas e organizações envolvidas.

Todos ganham!

1.3 GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA E SUA RELAÇÃO COM O PROGRAMA DE COMPLIANCE

Você sabe o que é Compliance?



Compliance é uma palavra em inglês que significa “conformidade”, ou seja, **“FAZER CERTO AS COISAS CERTAS”**.

A conduta ética e em conformidade com as leis, políticas, normas internas e externas é fundamental para o nosso sucesso e crescimento sustentável. Bem como, para a consolidação de relacionamentos sólidos, duradouros e para o desenvolvimento das pessoas envolvidas.

Responsáveis pela gestão, aprovação e disseminação do Código de Ética e Conduta

- O Comitê de Ética e Compliance (composto por até 7 membros indicados pelo Conselho) é o responsável pela gestão e disponibilização do Código.
- Sua aprovação é de competência do Conselho de Gestão.
- A disseminação interna é realizada pelas lideranças.



PROGRAMA DE COMPLIANCE

Buscando a longevidade dos negócios, a criação e proteção de valor, instituímos o Programa, com os seguintes objetivos:

- Disseminar a cultura de Compliance;
- Zelar pela conduta ética e o cumprimento de leis e normas internas e externas;
- Gerir e mitigar riscos;
- Estabelecer medidas preventivas para evitar conflitos;
- Tornar a organização referência por meio de uma conduta íntegra, honesta e alinhada aos padrões éticos.

1.4 DÚVIDAS E SUGESTÕES

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão sobre o Código de Ética e Conduta

Para colaboradores:

- Converse com seu Superior;
- Entre em contato direto com o Comitê de Ética e Compliance através do seguinte e-mail: compliance@jauserve.com.br

Demais Interessados:

- Entre em contato com o Comitê de Ética e Compliance no e-mail: compliance@jauserve.com.br

Para conhecer mais sobre o Compliance na Rede de Supermercados Jaú Serve, acesse o Manual do Programa.



**COMPLIANCE
JAÚ SERVE**
Responsabilidade de todos

1.5 NOSSOS DEVERES

ATITUDES PRO

Queremos fortalecer ainda mais a cultura de integridade da Rede de Supermercados Jaú Serve e gerar dentro de cada um o sentimento de orgulho e segurança por trabalhar e se relacionar com uma organização ética e responsável.

O QUE DEVEMOS FAZER?

TENHA ATITUDES POSITIVAS!

TENHA ATITUDES PRO

CONTAMOS COM VOCÊ!

PROTEJA

Você é o nosso guardião! Esperamos que zele para que todos que se relacionem conosco tenham uma conduta alinhada com este Código de Ética e Conduta. Caso observe algum desvio, utilize o nosso Canal de Denúncias para que as corretas medidas sejam tomadas.

RESPEITE

Tenha uma conduta ética alinhada a este Código. É fundamental que façamos o certo da forma certa para que nos orgulhem dos nossos resultados e crescimento. Lembre sempre que existem pessoas te observando, aprendendo com você, então seja um belo exemplo!

ORIENTE

Se orgulhe dessa conduta exemplar! Estimule e oriente as pessoas a terem o mesmo comportamento ético e a seguir este Código. Contribua para que elas também sejam belos exemplos a serem seguidos.





2. RESPONSABILIDADE DE TODOS

2.1 VALORES, DIRETRIZES E CONDUTAS

A Rede de Supermercados Jaú Serve tem como objetivo o comprometimento com a ética, respeito e transparência. Por esse motivo, combatemos toda forma de discriminação, suborno, ilegalidade, fraude, corrupção e quaisquer outras condutas antiéticas.

Valorizamos e buscamos proporcionar um ambiente de trabalho saudável para todos os colaboradores e aqueles com os quais nos relacionamos, sempre pautado no respeito à diversidade.

Tenha em mente NOSSOS VALORES!

PARA UM AMBIENTE DE TRABALHO HARMONIOSO DEVEMOS:

- ✓ Conversar com nossa equipe sobre condutas e valores aceitos e não aceitos;
- ✓ Se houver algum conflito, garantir que a ética esteja sempre em primeiro lugar;
- ✓ Liderar pelo exemplo e encorajar nossa equipe a agir com integridade e honestidade;
- ✓ Garantir uma comunicação aberta.



**COMPLIANCE
JAÚ SERVE**
Responsabilidade de todos

RESPEITO

Como devemos agir:

- ✓ Tratar todas as pessoas com dignidade e respeito, sempre valorizando as diferenças de cada um, seja em relação a estética, sexualidade, etnia, deficiências, crença, idade ou gênero.



Condutas inaceitáveis:

- Discriminação, abusos, assédios e qualquer outra forma de violência, seja de natureza física, moral ou sexual;
- Exploração do trabalho escravo, forçado ou infantil.

ÉTICA

Como devemos agir:

- ✓ Ter uma conduta alinhada com este Código e os valores da empresa, sempre cumprindo todas as legislações pertinentes e as políticas internas.



Condutas inaceitáveis:

- Favorecimento de agentes públicos visando qualquer tipo de vantagem indevida;
- Pagamentos irregulares, contrários às normas internas ou as determinações legais;
- Agir com desonestidade em benefício próprio ou de terceiros;
- Praticar qualquer forma de corrupção;
- Utilizar informações e dados pessoais de clientes, fornecedores, colaboradores, entre outros, para realizar contatos que não sejam relacionados ao negócio.
- Consumir produtos destinados à venda ou produzidos pela Rede sem a autorização do seu Superior e a devida baixa no sistema.



TRANSPARÊNCIA

Como devemos agir:

- ✓ Ter clareza e coerência.
- ✓ Assumir a responsabilidade de nossas ações e decisões.
- ✓ Não ocultar informações para obter vantagens pessoais ou de terceiros.



Condutas inaceitáveis:

- Produção, armazenamento, distribuição e comercialização de produtos ilegais;
- Inserir informações no sistema que não sejam verdadeiras.

**Nunca descumpra leis
e regras internas para atingir metas.
Não coloque em risco a sua
reputação e a da nossa empresa.**

SEGURANÇA ALIMENTAR

Como devemos agir:

- ✓ Respeitar as normas sanitárias e as boas práticas de manipulação e acondicionamento de produtos, garantindo a qualidade dos alimentos ofertados;
- ✓ Priorizar sempre a higienização na manipulação dos produtos.

CRESCIMENTO COM INCLUSÃO SOCIAL

Como devemos agir:

- ✓ Ajudar no desenvolvimento de nossa sociedade, proporcionando oportunidades e consequentemente contribuindo para uma economia forte.



**COMPLIANCE
JAU SERVE**
Responsabilidade de todos

SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE E SUSTENTABILIDADE

Como devemos agir:

- ✓ Cumprir todas as normas relacionados a saúde e segurança do trabalho, além das políticas e procedimentos da Rede de Supermercados Jaú Serve;
- ✓ Ser responsável pela utilização dos uniformes e equipamentos de proteção individual (EPI) disponibilizados pela empresa, quando essenciais para a função exercida;
- ✓ Participar de todos os treinamentos obrigatórios relacionados a sua função, garantindo a segurança no meio de trabalho;
- ✓ Agir de forma consciente em relação ao meio ambiente, fazendo o uso correto dos recursos naturais, para que as próximas gerações possam desfrutar desses recursos.



Condutas inaceitáveis:

- Trabalhar sob influência de bebidas alcoólicas, drogas e substâncias ilícitas;
- Trabalhar em condições inadequadas, utilizando máquinas nas quais não possui treinamento específico;
- Não utilizar EPI (equipamentos de proteção individual) quando necessários.
- Desperdiçar os recursos (água, energia, alimentos, materiais de escritório e outros).



2.2 RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES

É necessário termos uma conduta transparente para evitar situações que possam resultar em conflito de interesse, nos quais motivações pessoais se sobreponham aos da Rede de Supermercado Jau Serve, podendo prejudicá-la de qualquer forma.

Como devemos agir:

- ✓ Na contratação, sempre informar ao Gerente da Loja ou CDs, e no caso do Administrativo ao RH, a existência de qualquer grau de parentesco ou relacionamento afetivo entre colaboradores,
- ✓ Reportar ao canal de denúncias qualquer conflito de interesse observado.



Não é permitida a contratação de parentes próximos (pai, mãe, filho, irmão e cônjuge) quando:

- Possuam relação de liderança/subordinação direta ou indireta;
- Possuam relação de controle/controlado;
- Atuem na mesma unidade, seja loja, CDs ou Administrativo.

As ocorrências serão avaliadas e gerenciadas pelo Diretor em conjunto com o RH e em consonância com o Código de Ética e Conduta.



**COMPLIANCE
JAÚ SERVE**
Responsabilidade de todos

2.3 PROTEÇÃO DA MARCA E DO PATRIMÔNIO

Foram muitos anos de dedicação e empenho para que a marca Jaú Serve fosse reconhecida e valorizada no mercado. Em respeito a isso e visando seu contínuo crescimento, é nosso dever respeitar as normas internas associadas ao uso da marca Jaú Serve e agir de forma a não comprometer a reputação e a imagem da Rede.

Recursos são disponibilizados para que colaboradores e outras partes interessadas possam trabalhar adequadamente, satisfazer suas necessidades e expectativas.

É de responsabilidade de todos a proteção desses recursos, tais como: máquinas e equipamentos, mobiliários, equipamentos de informática, materiais de escritório, entre outros.

Como devemos agir:

- ✓ Ter atenção às publicações e disseminação de conteúdos (imagens, fotos e vídeos) relacionados à Rede de Supermercados Jaú Serve e suas dependências;
- ✓ Utilizar os recursos e equipamentos da empresa de forma correta, zelando por sua preservação, cuidando de sua limpeza, conservação e organização.



Condutas inaceitáveis:

- Ações que possam danificar ou desvalorizar os recursos e equipamentos da empresa;
- Agir de forma a denegrir a imagem da Rede de Supermercados Jaú Serve.
- Utilizar recursos fornecidos pela empresa (materiais, produtos, insumos, equipamentos, maquinários, notebook computadores, dentre outros) para uso pessoal.



2.4 BRINDES E PRESENTES

Brindes e presentes são práticas de gentileza e cordialidade aceitas em um relacionamento entre organizações. Estes devem estar de acordo com as leis aplicáveis e as políticas internas da Rede e dos parceiros, sendo dados de boa fé e sem expectativas de retorno.



Não devemos oferecer ou aceitar brindes e presentes quando percebido a intenção de suborno, corrupção ou qualquer outra forma de vantagem indevida.

Para mais informações consulte a Política de Brindes e Presentes.



2.5 DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A Rede de Supermercados Jaú Serve se preocupa com o meio em que está inserida, por isso apoia causas e iniciativas que visem auxiliar na construção de uma sociedade melhor, contribuindo para o desenvolvimento daqueles que mais necessitam.

Com isso foi definido uma Política de Doações e Patrocínios, especificando as regras e processos que devem ser seguidos.

Para mais informações consulte a Política de Doações e Patrocínios.



2.6 COMUNICAÇÃO

Zelamos para que as informações sejam precisas e claras, divulgadas com transparência e no tempo certo, garantindo a boa execução das atividades, o rendimento do trabalho, o alinhamento às normas e aos procedimentos da empresa.

A comunicação ou divulgação de informações institucionais da Rede de Supermercados Jau Serve devem ser aprovadas pelo Diretor da área, que determinará a pessoa responsável pela tarefa.

**Para mais informações consulte a
Política de Comunicação
e Informação.**



Conduitas inaceitáveis:

- Dar entrevistas e esclarecimentos sem a devida autorização do Diretor responsável;
- Permitir a terceiros a gravação ou a realização de imagens dos colaboradores ou clientes no interior da loja e nas dependências da empresa, sem a devida autorização do Diretor responsável.
- Fornecer imagens de fatos ocorridos no interior da empresa, como delitos praticados, acidentes, dentre outros sem a devida autorização.

2.7 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Rede de Supermercados Jaú Serve preza pelo cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visando a proteção de todas as informações pessoais e profissionais, que estiverem em nossa posse. Devemos preservar toda informação sensível ao negócio, ou seja, aquelas fornecidas exclusivamente para o uso interno dos colaboradores ou as produzidas em consequência da atividade profissional (planos de negócio, estratégias, contratos, entre outros).

Existe a possibilidade de monitoramento, sem aviso prévio, dos equipamentos e canais de comunicação disponibilizados pela empresa para uso profissional, tais como: e-mails, documentos arquivados nas máquinas, entre outros.

Notebooks e celulares só serão disponibilizados mediante aceite do termo de responsabilidade de uso.



Condutas inaceitáveis:

- Veicular informações confidenciais ou que possam ocasionar qualquer impacto negativo para a empresa;
- Falar sobre temas do trabalho em locais públicos, possibilitando o vazamento de informações;
- Compartilhar senhas ou acessos exclusivos relacionados a suas atividades;
- Utilizar os equipamentos fornecidos pela empresa de forma indevida ou para atividades ilícitas como hacking, pornografia, pedofilia e outros.

Para mais informações consulte a Política de Comunicação e Informação.



Em caso de dúvidas solicite apoio ao seu Superior ou ao Comitê de Ética e Compliance.

2.8 COMBATE À CORRUPÇÃO E À LAVAGEM DE DINHEIRO

Temos ciência de como a corrupção e a lavagem de dinheiro são extremamente prejudiciais a economia do país e aos negócios, ocasionando perdas consideráveis às empresas e criando um ambiente propício a outras condutas inadequadas.

Nesse sentido, a Rede de Supermercados Jaú Serve combate toda e qualquer forma ou tentativa de corrupção e lavagem de dinheiro, aplicando as punições cabíveis.



Nunca ofereça, solicite ou aceite qualquer forma de suborno, propina ou outra vantagem indevida, é prejudicial a você e a empresa.

Definições

- **Corrupção:** é o ato de se utilizar indevidamente de uma posição de influência para obter vantagens ou mesmo para realizar alguma ação considerada ilegal de acordo com as leis vigentes;
- **Lavagem de dinheiro:** é o procedimento usado para disfarçar a origem de recursos ilegais.

Caso haja suspeita ou evidência de tais práticas inadequadas, reporte imediatamente ao Comitê de Ética e Compliance ou ao Canal de Denúncias.

Em caso de dúvidas solicite apoio ao seu Superior ou ao Comitê de Ética e Compliance.



**COMPLIANCE
JAÚ SERVE**
Responsabilidade de todos

2.9 CANAL DE DENÚNCIAS

A Rede de Supermercados Jaú Serve não compactua com condutas ilegais ou antiéticas. Assim, quando houver qualquer atividade suspeita que contrarie o Código de Ética e Conduta, as políticas internas ou a legislação vigente, estas devem ser comunicadas imediatamente ao Canal de Denúncias, independente do cargo de quem a tenha praticado.



O nosso Canal de Denúncia é terceirizado (independente), garantindo imparcialidade e sigilo absoluto da denúncia. Os relatos podem ser realizados de forma anônima ou identificada.



**Lembre das atitudes PRO
(Proteja, Respeite, Oriente)!**
Seja um guardião da boa conduta!

A nossa empresa se compromete a apurar todas as denúncias com imparcialidade, garantindo o sigilo e eficiência nas investigações, podendo ser tomadas medidas e punições cabíveis. Além disso, não será permitido qualquer tipo de retaliação aos que realizarem os relatos.

As denúncias serão encaminhadas ao Comitê de Ética e Compliance para apuração e tomada de decisão.

Canal de Denúncias

- **Website:**

www.contatoseguro.com.br/jauservesupermercados

- **Telefone:** 0800 900 9997

- **Aplicativo:** Contato Seguro

Disponível Google Play e Apple Store

- **Atendimento:** 7 dias por semana e 24 horas por dia.

- **Disponível para:** Funcionários, fornecedores, clientes e parceiros de negócio.

Após o relato, será disponibilizado um protocolo para acompanhamento da denúncia.



2.10 VIOLAÇÕES E MEDIDAS DISCIPLINARES

As condutas contrárias a este Código, políticas estabelecidas e legislações pertinentes são entendidas como violações e não são aceitáveis.

Tais violações implicarão em ações disciplinares, como: advertência, suspensão ou até mesmo demissão do colaborador por justa causa, encerramento de contratos firmados, penalidades civis e criminais entre outros.

A nossa empresa se compromete a não se omitir frente às infrações detectadas.

“

Não serão toleradas qualquer conduta em desacordo com este Código e as políticas internas da empresa.

”



**COMPLIANCE
JAU SERVE**
Responsabilidade de todos





3. RELACIONAMENTOS



3.1 ACIONISTAS

O relacionamento entre os acionistas e a Rede de Supermercados Jaú Serve é realizado pelo Conselho de Gestão, fundado na comunicação transparente e exata das informações, visando a garantia de seus interesses e direitos. Os acionistas deverão sempre prezar pelo respeito aos princípios da ética, transparência e imparcialidade, seguindo a Política interna de acionistas.

3.2 CONCORRÊNCIA

Respeitamos a livre concorrência e a legislação pertinente, pois entendemos ser fundamental para o nosso aprimoramento.

Zelamos pela manutenção de um relacionamento respeitoso e leal com nossos concorrentes, não admitindo a utilização de informações adquiridas por meios ilícitos e antiéticos.



**COMPLIANCE
JAÚ SERVE**
Responsabilidade de todos

3.3 CLIENTES

O relacionamento com os nossos clientes deve ser pautado nos nossos valores, priorizando o respeito e a excelência nos serviços prestados.



Como devemos agir:

- Fornecer informações precisas e claras quanto aos produtos e serviços ofertados;
- Buscar sempre a satisfação dos nossos clientes, respeitando seus direitos e procurando atender seus interesses;
- Tratar a todos com cortesia e respeito.



COMPLIANCE
JAU SERVE
Responsabilidade de todos

3.4 FORNECEDORES E PARCEIROS

Prezamos pela seleção de fornecedores e parceiros que respeitem os critérios de idoneidade, qualidade, preços, prazos de entrega, capacidade técnica e de fornecimento.

Valorizamos o respeito aos contratos firmados e às condições acordadas, além de manter a confidencialidade quanto aos valores e estratégias criadas.

Entendemos que o relacionamento com nossos fornecedores e parceiros proporciona oportunidades de desenvolvimento e crescimento mútuo, sendo fundamental para a satisfação de nossos clientes.

Devemos sempre ser imparciais e transparentes na escolha de nossos fornecedores e parceiros comerciais.

Para mais informações consulte a Política de Contratação de Prestadores de Serviços e Fornecedores.



3.5 ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

O nosso relacionamento com o Poder Público deve ser baseado na ética e nas diretrizes legais. Além disso, colaboramos com as fiscalizações e investigações realizadas pelo Poder Público.

“

A Rede de Supermercados
Jau Serve preza pela transparência com
os Órgãos Governamentais, cumprindo
todas as obrigações legais e contábeis.

Repudiamos toda e qualquer
forma de oferecimento ou recebimento
de vantagem indevida (corrupção,
suborno ou propina).

”



**COMPLIANCE
JAU SERVE**
Responsabilidade de todos

3.6 SINDICATOS

Reconhecemos as entidades sindicais e empenhamo-nos em buscar, por meio da negociação realizada com respeito e responsabilidade, o melhor acordo entre os interesses destes e da empresa.

Respeitamos também o princípio da liberdade de sindicalização, não admitindo qualquer tipo de discriminação ou retaliação a colaboradores sindicalizados.

Não admitimos que as associações/ sindicatos atuem em nome da Rede de Supermercados Jaú Serve na defesa de interesses ilegais ou ilegítimos.

3.7 IMPRENSA

Valorizamos um relacionamento baseado na transparência e coerência com a imprensa, pois reconhecemos a necessidade de divulgar as nossas informações institucionais de forma isenta e apropriada a todos os nossos clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e a sociedade em geral.

“Acreditamos na liberdade de expressão e, nesse sentido, reconhecemos a importância das mídias sociais na comunicação atual.”



**COMPLIANCE
JAU SERVE**
Responsabilidade de todos



CANAL DE DENÚNCIA

AJUDE-NOS A SEGUIR PELO CAMINHO DA
ÉTICA E DA INTEGRIDADE



Nossa empresa está sempre preocupada em manter o ambiente de trabalho íntegro e livre de irregularidades. Por isso, disponibilizamos para você e para os nossos parceiros de negócios um canal de comunicação. Ao utilizá-lo, você poderá fazer relatos de qualquer natureza, referentes a fatos que não estejam de acordo com o Código de Conduta, as leis ou com os nossos valores.

Fique tranquilo a Contato Seguro é uma empresa independente e totalmente imparcial. Assim, garante o sigilo e a confidencialidade de seus relatos.



LIGUE

0800 900 9997



ACESSE

www.contatoseguro.com.br/jauservesupermercados

100% SIGILOSO | 24h por dia

Ligue a qualquer hora (24h x 7d).
Via site, digite o nome da empresa.
Garantia de anonimato.



**contato
seguro**
CANAL DE ÉTICA

